

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE SERVIERIS
ANDMEKAITSETINGIMUSED KOOSTÖÖPARTNERILE, TÖÖLE KANDIDEERIJALE JA PATSIENDILE

1. Mis on nende andmekaitsetingimuste eesmärk?

Andmekaitsetingimuste eesmärgiks on teavitada teid sellest, milliseid isikuandmeid ja kuidas Servier Laboratories OÜ (edaspidi viidatud ka kui „me“ või „meie“) töötleb ning missugused on teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega.

Servier Laboratories OÜ kui isikuandmete vastutava töötleja registrikood on 11612663 ning kontaktandmed on järgmised: aadress Rotermanni tn 8, Tallinn 10111, telefon 6 645 040, e-post estonia@servier.com. Oleme ravimi müügiloahoidja Les Laboratoires Servier (50 rue Carnot 92284 Suresnes cedex Prantsusmaa) kohalikuks esindajaks Eestis.

Andmekaitsetingimused täidavad Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) („Määrus“) artiklist 12 tulenevat teavitamiskohustust.

2. Mis eesmärkidel ja millistel õiguslikel alustel me teie isikuandmeid töötleme?

Teadusalased konverentsid

Toetame teadusasutuste ja erialaorganisatsioonide arstiteaduslike ja farmaatsiaalaste ürituste korraldamist ja nendel osalemist. Samuti osaleme enda esindajate kaudu teadusalastel konverentsidel ning korraldame teadusalaseid konverentse ka ise. Selleks on osadel juhtudel vajalik töödelda ka koostööpartnerite, nt konverentsi korraldajate kontaktisikute isikuandmeid (nimi, kontaktandmed);

Isikuandmete töötlemine on vajalik lepingute ettevalmistamiseks ja täitmiseks. Osadel juhtudel töötleme isikuandmeid ka õigustatud huvi alusel, et meil oleks võimalik saada konverentsi korraldamiseks vajalikke teenuseid.

Ravimite kõrvaltoimetest teavitamine

Ravimi müügiloahoidjal on kohustus võtta vastu ja edastada teavet ravimite kõrvaltoimete kohta. Oleme ravimi müügiloahoidja Les Laboratoires Servier kohalikuks esindajaks Eestis. Neil väga harvadel juhtudel, kui meid teavitatakse ravimite kõrvaltoimetest, võtame teabe nõuetekohaselt vastu ja edastame selle ametiasutustele otse või meie teenusepakkuja kaudu. Me ei töötle meie poole pöördunud patsientide ja nende lähedaste andmeid viisil, mis võimaldaks isikuid tuvastada. Andmed, mida töötleme, on vanus, sugu ning ravimi kõrvaltoime kirjeldus. Väga üksikutel juhtudel võivad need andmed teoreetiliselt võimaldada isiku tuvastamist. Juhtudel, kui meid teavitab ravimi kõrvaltoimest tervishoiutöötaja, edastame tervishoiutöötaja isikuandmed (nimi ja kontaktandmed) kõrvaltoime teatises nõuetekohaselt ametiasutusele otse või meie teenusepakkuja kaudu.

Isikuandmete töötlemine on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, arvestades, et ravimiseadus kohustab müügiloa hoidjat ja tema määratud ravimiohutuse järelevalve eest vastutavat pädevat isikut registreerima ja säilitama teabe kõrvaltoimete kohta ning edastama teabe ametiasutustele.

Teenuste ja toodete tellimine

Tellime koostööpartneritelt teenuseid ja tooteid. Sellel eesmärgil töötleme osadel juhtudel ka füüsilisest isikust koostööpartnerite ja juriidilisest isikutest koostööpartnerite kontaktisikute isikuandmeid nagu nimi, kontaktandmed, töökoht, eriala. Isikuandmete töötlemine on vajalik meie ja koostööpartneri vahel lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Osadel juhtudel töötleme isikuandmeid ka õigustatud huvi alusel, selleks, et meil oleks võimalik teenuseid ja tooteid tellida.

Koduleht

Pakume kodulehte, mille kaudu on võimalik meiega ühendust võtta. Töötleme meiega ühendust võtnud inimese isikuandmeid nagu nimi, kontaktandmed ning inimese poolt esitatud muu teave.

Olukorras, kus inimene võtab meiega ühendust raviohutusega seonduvalt, töötleme isikuandmeid seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Osadel juhtudel võime töödelda isikuandmeid ka õigustatud huvi alusel. Õigustatud huvi seisneb meie soovis anda igakülgset teavet. Seejuures ei riiva me üleliigselt andmesubjektide privaatsust.

Servier liikmesus organisatsioonides

Oleme liikmeks erinevates organisatsioonides ja ühendustes. Seetõttu töötleme osadel juhtudel organisatsioonide kontaktisikute isikuandmeid nagu nimi ja kontaktandmed. Isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et täita meie ja organisatsiooni vahelist liikmeks oleku kokkulepet.

Värbamine

Töötleme tööle värbamise protsessis tööle kandideerija kandideerimisdokumentides sisalduvaid isikuandmeid (nimi, kontaktandmed, CV, kaaskiri). Isikuandmete töötlemine on vajalik kandidaadiga võimaliku töölepingu sõlmimise ettevalmistamiseks. Kandidaadi esitatud andmeid säilitame kuni kaks aastat andmete saamisest.

3. Kellel on isikuandmetele ligipääs?

Meie poolt töödeldavatele isikuandmetele pääsevad ligi üksnes need töötajad ja juhatuse liikmed, kellele see on vajalik nende positsioonist tulenevate ülesannete täitmiseks. Isikuandmed võidakse teha kättesaadavaks ka meile IT ja muid teenuseid osutavatele isikutele, kellega on sõlmitud selleks leping, samuti meie kontserni teistele üksustele.

4. Kui kaua me isikuandmeid säilitame?

Isikuandmete säilitamisel lähtume võimalike õigusnõuete aegumise tähtaegadest. Seetõttu säilitame isikuandmeid tulenevalt tsiviilseadustiku üldosa seadusest üldreeglina mitte kauem kui 10 aastat võimaliku nõude sissenõutavaks muutumise algusest (TsÜS § 146 lg 4, § 150 lg 3).

5. Missugused on teie õigused seoses teie isikuandmetega?

Tulenevalt andmekaitse üldmäärusest on inimesel õigus oma isikuandmetega tutvuda ja saada enda isikuandmetest koopia, õigus nõuda enda isikuandmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale, õigus nõuda enda isikuandmete kustutamist, parandamist või täiendamist ja isikuandmete töötlemise piiramist. Nende õiguste kasutamiseks palume võtta meiega ühendust telefoni teel 6 645 040 või e-posti teel estonia@servier.com. Need õigused ei ole absoluutsed ning iga taotluse puhul kontrollime, kas saame teie taotluse rahuldada.

Kui tunnete muret andmekaitse üldmääruse või muu isikuandmetega seotud õigusakti oletatava rikkumise pärast, palume võtta ühendust e-posti aadressil estonia@servier.com

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie kaebuse lahendasime, on teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktandmed on järgnevad: telefon +372 627 4135; e-posti aadress info@aki.ee; postiaadress Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn.